Algemene voorwaarden

Kirsten Goldbach Interieuradvies & Styling

Versie november 2026

1. Wie ik ben en wanneer deze voorwaarden gelden

Kirsten Goldbach Interieuradvies & Styling, Buitenstad 31, 4132 AA Vianen, KvK 88574598, info@kirstengoldbach.nl. Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes en opdrachten. Afspraken die ervan afwijken gelden alleen als we ze per mail of in de offerte hebben vastgelegd. In deze voorwaarden ben "jij" de klant, ook als je met z'n tweeën opdracht geeft; dan zijn jullie allebei aanspreekbaar voor de betaling.

2. Offerte en opdracht

Mijn offerte is 30 dagen geldig. De opdracht komt tot stand als je de offerte online accepteert, per mail akkoord geeft of een betaling doet voor een pakket dat je via de website boekt. Je krijgt daarna een bevestiging per mail met deze voorwaarden als PDF.

3. Prijzen en wat erbij hoort

Alle prijzen zijn eindprijzen. Ik val onder de kleineondernemersregeling (KOR) en reken daarom geen btw. Wat een pakket omvat (aantal ruimtes, afspraken, uren en wat je ontvangt) staat op de website en in de offerte.

- Extra ruimte binnen een pakket: €395 per ruimte. Bij het Kleurconsult is een extra ruimte €50.
- Extra tijd buiten het pakket, bijvoorbeeld een extra overleg of een extra ronde aanpassingen: €95 per uur. Ik overleg altijd eerst voordat ik extra uren maak.
- Boek je binnen een maand na een Kleurconsult, Online advies of Advies 1-op-1 een groter pakket, dan trek ik het bedrag van dat eerste advies af van de prijs van het grotere pakket.
- Reiskosten: binnen 20 km van Vianen reken ik geen reiskosten. Daarbuiten reken ik €0,23 per kilometer, dit staat dan in de offerte.
- Een cadeaubon is 2 jaar geldig vanaf de datum op de bon en geldt voor al mijn diensten. Is de dienst duurder, dan betaal je het verschil bij. Wat overblijft, kun je binnen die 2 jaar nog gebruiken. Een cadeaubon kun je niet inwisselen voor geld.
- Kosten van derden, zoals meubels, verf, stoffen en het werk van schilders of aannemers, betaal je rechtstreeks aan die partijen.

4. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Accepteer je een offerte online, per mail of bij je thuis, dan heb je als particulier 14 dagen bedenktijd vanaf het moment van akkoord. Je kunt in die tijd zonder reden afzien van de opdracht met een mail aan info@kirstengoldbach.nl of met het modelformulier onderaan deze voorwaarden.

Wil je dat ik binnen die 14 dagen al begin, bijvoorbeeld met een afspraak bij je thuis, dan vraag ik je dat uitdrukkelijk aan te geven bij je akkoord. Zie je daarna toch af van de opdracht, dan betaal je alleen voor het deel dat ik al heb gedaan, naar verhouding van de totaalprijs. Is de opdracht binnen de 14 dagen helemaal klaar en heb je mij gevraagd eerder te beginnen, dan vervalt je bedenktijd. Heb je al iets betaald, dan krijg je wat je te veel betaalde binnen 14 dagen terug.

5. Betalen, verzetten en stoppen

- Je ontvangt na afloop een factuur per mail. Betaal binnen 14 dagen.

- Betaal je niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering met nog 14 dagen. Daarna mag ik de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten rekenen.
- Kun je een afspraak toch niet? Laat het me zo snel mogelijk weten, dan plannen we samen een nieuw moment.
- Wil je na de bedenktijd stoppen met een opdracht, dan kan dat altijd. Je betaalt dan het werk dat ik al heb gedaan en het deel van het plan dat je al hebt gekregen, nooit meer dan de afgesproken prijs.
- Moet ik zelf een afspraak verzetten, bijvoorbeeld door ziekte, dan plannen we in overleg een nieuwe datum zonder kosten voor jou.

6. Mijn ontwerpen en jouw gebruik

Moodboards, plattegronden, tekeningen, kleuradviezen en plannen die ik maak blijven van mij (auteursrecht). Na betaling mag je ze onbeperkt gebruiken voor de inrichting van het huis waarvoor de opdracht is, en delen met de mensen die het uitvoeren. Je mag ze niet publiceren of commercieel gebruiken zonder mijn toestemming. Ik laat foto's van jouw huis alleen in mijn portfolio of op sociale media zien als je daar apart toestemming voor geeft. Die toestemming kun je altijd intrekken.

7. Mijn advies en aansprakelijkheid

Ik geef mijn advies zo zorgvuldig als ik kan, maar het blijft advies: jij beslist wat je uitvoert. Maten in plattegronden en plannen zijn gebaseerd op bouwtekeningen en eigen metingen en zijn bedoeld als richtlijn. Laat bij maatwerk (keuken, kasten, gordijnen) de leverancier of uitvoerder altijd zelf inmeten. Ik ben niet verantwoordelijk voor het werk van aannemers, schilders of leveranciers, of voor levertijden en prijswijzigingen van winkels. Ben ik toch aansprakelijk voor schade door mijn fout, dan is dat beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de opdracht. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

8. Digitaal magazine

Bij sommige pakketten krijg je je plan ook als digitaal magazine. Die link werkt 90 dagen. Download in die tijd de PDF als je het plan wilt bewaren. Deel de link alleen met mensen die je vertrouwt: wie de link heeft, kan het plan zien.

9. Klachten

Niet tevreden? Laat het me zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen twee maanden nadat je het probleem ontdekte. Ik reageer binnen 14 dagen en zoek samen met jou naar een oplossing.

10. Overmacht en wijzigen van deze voorwaarden

Kan ik door ziekte of andere overmacht een afspraak niet nakomen, dan plannen we opnieuw. Lukt dat niet binnen redelijke tijd, dan mogen we allebei de opdracht stoppen; je betaalt dan alleen wat al is geleverd. Ik kan deze voorwaarden aanpassen. Voor een lopende opdracht gelden de voorwaarden van het moment van je akkoord.

11. Privacy en recht

Hoe ik met je gegevens omga staat in mijn privacyverklaring op kirstengoldbach.nl/privacy/. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan beslist de wettelijk bevoegde rechter.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je binnen de bedenktijd wilt afzien van de opdracht.

Aan: Kirsten Goldbach Interieuradvies & Styling, Buitenstad 31, 4132 AA Vianen, info@kirstengoldbach.nl

Ik deel hierbij mee dat ik mijn overeenkomst over de volgende dienst herroep: …

Akkoord gegeven op: …

Naam: …

Adres: …

Datum: …

Handtekening (alleen bij een papieren formulier): …